

变革从学习开始——中海凯旋城参观学习简报

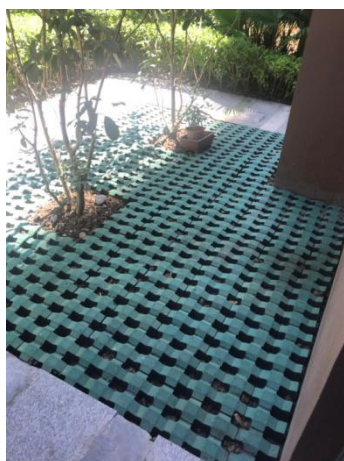
©叶蔚颖

为拓展视野，创新理念，学习借鉴先进物业企业的优秀服务管理经验，2020年6月11日上午我司组织主管级以上人员前往中海凯旋城五期进行参观学习。



我们一行 21 人在项目方专职人员的引领下，参观了小区的园区景观、地下车库、机房、监控室以及物业服务中心等区域。小区内高水平的物业服务、整洁漂亮的园区环境以及规范完备的硬件设施等，都给我们留下了深刻的印象。





园区参观结束后，我们开展了同行交流座谈。座谈会上，大家就现场物业服务管理、团队管理、经营创收等问题进行了沟通互动，惠州市物业服务协会会长、中海(惠州)物业服务有限公司总经理郭宝强先生就团队管理、企业创收作了经验分享。他提倡“球队”管理模式，认为管理和服 务应以终为始，围绕目标制定工作计划。他提出同行独立不成团，合作共赢的经营理念。他认为物业企业之间应朝社区合作模式发展，明确客户群体，实现精准营销，提供有偿服务。



参观后，我们马上召开了总结会议。会上，陈总、罗副总对我们提出了工作要求，从办公环境的5S管理着手，从VI标识的优化更新出发，从机房环境提升做起，努力提升管理人员管理水平，逐步提高服务质量。变革从学习开始，提升从思想出发。巩固基础服务，优化服务细节，开创新的经营创收渠道，吹响品质提升号角的同时增加企业的营业外收入。

通过参观优秀项目，开阔视野、收获知识和经营，下一步我们将结合自身管理小区的情况，紧跟陈总、罗副总的指导方针，进一步提升物业服务水平，为业主提供更好的物业服务。