

感谢遇见 未来可期

© 物业公司/白巧云

每一天都在不知不觉中流淌，转眼加入德威，成为公司的一员已经有半年多了。作为一个土生土长的北方人，来到南方城市会发现不同城市的魅力所在，也越发觉得自己渺小。在这里，我遇见了一群可爱的同事，他们洋溢着青春和美好，让这个团队生机勃勃；遇见了理解我的领导，他们在我遇到问题的时候与我一同探讨，共同商议解决问题的办法，也会在工作中提醒可能出错的地方让我防患于未然，感谢遇见，感谢有你们。

工作中我常常被团队中的小伙伴所感动，印象最深刻的是有一次要搞大型活动，结果到了目的地才发现少带了一样重要的物料。当时时间已经非常赶了，我们的一个客服小姑娘自告奋勇地说：“没事，我去拿，交给我”，结果真的很快就拿来了，赶上了活动的物资需要，保证了活动顺利开展。我诧异她为什么速度这么快，等活动结束才知道她怕耽误活动，为了赶时间，居然脱掉高跟鞋，光着脚从营销中心到项目部活动场地来回小跑。她如此用心对待工作，让我感动不已，这种一心只为解决问题的韧劲儿，何尝不是当代女孩儿最美的写照，也许我们不是最优秀的那个员工，但我们愿意做最努力的那个自己。

我们还有这样一个同事，总是阳光帅气，总是乐于助人，总想把工作做到极致，每一次的敬礼都铿锵有力，每一次的活动都跑到最前面。有一次，我问他为什么这么努力，他回答我说，在团队里，虽然我现在不是最优秀的，但我想成为最努力的那个成员。人生的剧本看似我们从一开始就已经被注定，我们改变不了结局，但我们仍然相信可以通过自己的努力书写过程，让结局变得更像我们想要的样子。“想成为团队里最努力的那个成员”这句话朴实但充满了力量。有一次我们需要把一楼的物资全部搬到二楼仓库，因为一楼的仓库存放物资比较多，工作量大，有些同事搬一阵就会休息一下，喝喝水说说话，只有他一个人默默来回穿梭，不曾停歇。有人笑他傻说那么辛苦领导又看不到，他义正严词地说我拿了公司的工资就要对得起我的良心，我做好工作不是为了领导看见。当同事以玩笑的口吻说给我听时，我当时很是感动，我相信每一份付出，都会在未来某个不经意的瞬间给予我们回报。

除了热爱工作的小伙伴带给我的感动，我们



也深谙随着人们对服务品质要求的不断提升，案场服务也渐渐成为助力营销提高成交量的软实力。在今年下半年，江誉诚案场重新整合团队，重点在改进团队成员精神面貌和基本功上下功夫，通过提高客服仪容仪表，礼仪细节，加强现场秩序管理员标准动作训练，强化保洁员保洁技能。除此以外，团队还在主动服务上加以提高和创新：如创意果盘摆设，饮品多样化，烟灰缸花样垫纸等一系列工作，让案场服务有了更好的呈现。我们知道唯有不断提高对自己的要求，发自内心的热爱工作、用心工作，才能在更好地呈现自己的同时，也为公司创造价值，为实现公司的目标添砖加瓦。

正如有句话说的，所有理所当然的现在，都曾经是看起来不可能的未来，所有现在看起来不可想象的未来，可能都是明天理所当然的现在。新的一年，我们一起加油！

