

## 把寒气传递给每个人

### ——浅谈如何保持职场竞争力

◎王娜

8月22日，华为内部论坛上上线的全员信《整个公司的经营方针要从追求规模转向追求利润和现金流》文章，连日在网络公开流传后，引发主流媒体争相报道，各大平台也相继转载。文章内容引发的相关探讨在网络持续发酵，不仅将华为的自身危机发酵为行业发展的深度话题，还将这股寒气推升为一个引发广泛关注的社会话题。

有部分股民把8月24日股市大跌的直接原因归结为“是任正非出来喊话说经济不行了”；有部分网民猜测这是华为裁员的前兆；有原本对中国经济持有乐观心态的，结合疫情形势指这是唱衰经济，带来了全面恐慌，开始焦虑中国经济的不确定性；各方痛骂华为，指讲话寒气逼人，这样的讲话不仅传给了任正非自己，更传递给了职场的就业人群。“把活下来作为最主要纲领”，华为这一应变危机的思路和经营方针，让职场人看到后深感焦虑。

前两年，大家都在讨论，疫情过后，如何提高职场竞争力。现在到了下半年，疫情稍有转好，寒气又来了，作为大环境下的职场小人物，如何能在助力公司发展的同时，提升自己的职场竞争力？

#### 一、居安思危破常规

由于受经济、社会和法制等大环境的影响，物业管理收费难的情况在行业内逐渐严峻，为积极正面应对物业管理费收缴率难以提高的困局，德威物业事务管

理员们集思广益，开拓思维，通过每天在微信中分享个人收缴经验，积极为提高收缴率出谋献策，相互讨论思考，总结改进收费的方式和手段，改坐等业主前来缴费为主动上门收费，收费过程中利用说话语气、个人情感、换位思考等技巧，使工作由被动变主动，化困难为简单。在整个过程中，通过创新工作方法不仅解决了业务问题，公司得到发展，同样也增长了员工个人的硬技能。

固守常规，看着稳定，也可躺平，但缺乏创新，难以与时俱进。职场如战场，要稳定发展就要有居安思危的忧患意识，在不同发展阶段要稳步提升能力水平。忧患意识需是适度的，过度的悲喜是制造新的问题和困难，要努力尝试在忧患中取得进步。同时，养成积极思考的习惯，培养对工作的洞察力，透过表象看本质，透过数据找方法，思考做每件事的最终目的，举一反三得出处理工作的多种方法。

## 二、终身学习提技能

对于物业从业人员，或许大家第一印象是学历较低，学习技能欠缺。但在德威物业，我们有研究生，有本科生，有专科生，更有很多人员利用业余时间不断提升学历，目前学历提升在读人员就有十余人，参加考证人员三十余人。除此，更有很多员工积极“走出去”交流学习，通过参加行业协会技能培训，链接市场，对标优秀同行企业，再将学到的知识反哺回自身岗位工作，即提高了工作质量，个人专业技能也得到了增长。

学习是一个终身的过程，作为职场人更要懂得学习的重要性，只有积极去接触新的思维、技能和方法，才能避免被隐性淘汰。时刻保持一颗求学的心，勤于思考，提高对知识的消理解，建立自己的知识框架体系，打破思维的局限性，根据经验的积累和人脉的拓展对知识进行补充和创造，同时学会和他人分享交流，

扩宽领域，激发更多的灵感，以换得在专业技能上的创新与突破。

### 三、团队合作享共赢

在职场上，团队合作是不可或缺的环节，除了把自己的岗位职责做好以外，懂得与他人合作、为团队带来价值，也是提升自身职场竞争力中极为重要的一项。

新冠疫情自 2020 年持续至今，面对依然严峻的疫情形势，德威物业各岗位一线人员坚持闻令而动、冲锋在前，逆行开启快进键，全员纷纷化身成疫情防控的“全能手”，不再有岗位之分，大家相互扶持，相互鼓励，以时不我待的精神，积极配合社区抓实抓细疫情防控各项工作，高效率完成防疫政策宣传、生活物资配送、生活垃圾处理、小区环境消杀、水电保障、数据统计上报、人员管控、核酸检测组织等工作，为业主们创造了安全健康的居住环境。此举不仅受到了业主们的充分肯定，更是在同行业内树立了模范榜样，受到了多个街道社区的大力表彰。

通过团队合作，员工个人在工作过程中的沟通、组织和协调能力均得到了提升，更收获到了满满的成就感和自豪感，实现在保持职场竞争力的同时与团队共享荣誉成果。

把寒气传递给每个人，到底传递了什么，能带来何种深度影响，相关讨论还在持续。而对于职场就业形势的发展，寒气的出现未必是坏事，恰恰传递了“等不得”的发展意识，不论是经济发展，还是个人的职场成长，都要迎难而上，实现追赶超越。最后，同样引用任正非曾说过的“没有预见，没有预防，就会冻死。那时，谁有棉衣，谁就活下来了”，以示共勉。