

从秩序管理员到事务管理员的转岗历程

◎吴少辰

近年来，随着城市建设和人民生活水平的提高，物业管理行业迅速发展，岗位需求不断增加。作为一名秩序管理员，两个多月前我有幸转岗为事务管理员，今天我将和大家分享一下我的转岗历程。

首先，作为一名秩序管理员，我非常熟悉秩序管理员的工作内容和职责。秩序管理员工作需要经历严格的培训和考核，对职责认真、纪律性强是基本素质。然而，秩序管理员工作的压力较大，工作内容相对单一，缺乏发展空间。因此，当我得知有机会转为事务管理员时，我毫不犹豫地选择了这个机会。

转岗后的第一天，我能感受到事务管理员与秩序管理员工作的区别。事务管理员是一名全方位的综合管理人员，需要具备更多的技能和责任。除了日常的安保工作外，还需要管理小区的维修、清洁等事务以及处理业主的投诉等问题。因此，事务管理员需要具备较强的沟通、协调和解决问题的能力。

在转岗后的这两个月里，我积极适应新的工作环境。公司为我们提供了丰富的培训课程和学习机会，帮助我们更好地了解 and 掌握物业管理的知识和技能。我参加了各种专业培训，学习了物业管理的基本原理、法律法规以及业务操作等知识。在实践中，我不断总结经验，提高自己的工作效率。

与秩序管理员工作相比，事务管理员的工作领域更广泛，也更具挑战性。转岗后，我需要与不同的人群打交道，这要求我具备较强的沟通能力和服务意识。我学会了主动倾听业主的需求和意见，并及时解决问题，为他们提供更好的居住



环境。在处理投诉和纠纷时，我以公正、客观的态度，积极协调各方，确保问题的妥善解决。

物业管理涉及到许多细节和琐碎的工作，需要保持高度的责任心和耐心。例如，小区的绿化、清洁和环境卫生都需要我们的关注和管理。我定期巡查小区，检查公共设施的维护情况，并及时安排维修工作。这些工作虽然繁琐，但我深知它们对小区业主来说是重要的。



转岗以后，我发现物业管理行业也有很大的发展空间。随着城市化进程的加快，人们对居住环境的要求越来越高，物业管理的需求也不断增加。我看到了自己未来的发展潜力，因此我决定继续学习和提升自己的专业素养。通过参加相关的培训和学习活动，我不仅能够拓

宽自己的知识面，还能够提升自己的职业素质和竞争力。

从秩序管理员转为事务管理员是我职业生涯中的一次重要转变。这段经历让我领会到物业管理的重要性和挑战性，并让我意识到自己在这个行业中的发展潜力。我将继续学习和提高自己，为小区居民提供更好的服务，并为物业管理行业的发展做出自己的贡献。