

培训简报--《12 小时高效值守 -从倦怠到专注的团队共创会》



为切实提升安保团队工作专注力，强化岗位值守效能，有效解决值守倦怠问题，德威物业于 2025 年 7 月 29 日组织开展了《12 小时高效值守-从倦怠到专注的团队共创会》专题培训。



此次培训由人力资源部经理李碧嫦担任主持，此次共创会特邀请安保工作经验丰富的朗琴湾项目经理薛来喜和花园城二期经理朱顺友为嘉宾，各项目安保线条负责人共计 15 人参加，培训满意度 99 分。

此次培训采用团队共创，分组讨论交流的形式，从日常管理的痛难点剖析入手，深度解析管理漏洞，最后总结各方管理经验，提出可行性改善方案。





分组讨论结束后，特邀嘉宾对各组提出的痛难点、举措等一一进行了分析，并提出建议：一定要做好入职把关，在入职第一关就要把岗位职责，要求说清楚；在 12 小时的值守中，主管/班长等岗位人员需加强监督力度，通过轮换岗位调配等方式，让每个岗位都保持高度警惕，做好辖区安全守护工作。

李经理提出，要实现团队从倦怠到高效的 12 小时值守转型，需从人员管理、技术支持、心理关怀等方面系统推进，各安保线条负责人需和同事们一起保持对自身职业的敬畏感，同时不让时间消磨掉自己对工作的热情。

行政中心总经理陈总全程参与了此次共创会，陈总认可此次共创会活动组织，



认为安保团队人员几乎占了公司一半的人数，安保服务也占了业主满意的很大比例，公司非常重视安保团队。并提出：1、此次共创会是公司保障员工向上反馈渠道通畅，多渠道听取员工意见的一种方式，也希望借助这样的机会大家相互学习。2、公司理解安保岗位工作时间较长，难免出现值守倦怠现象，公

司要求大家按制度严格执行管理的目的在于不在于惩处，是为了持续改进不足，打造更优、更好的物业公司安保团队。3、安保人员，是守护一方平安的人员，我们自己首先要认可自己的职业，每个职业的尊严从来不是别人给的，是自己用心付出后自



己给自己的；4 公司希望分步骤与大家共同努力把安保团队建设地更加专业、敬业，希望安保团队成为德威物业乃至行业的一块闪亮的招牌。希望大家能够共同努力，不断提升工作效率，提高团队凝聚力、幸福感。

(文/图 人事部)