

小故事，大感动——记德威物业好人好事

◎胡秀芳

再完美的房子也仅仅是建筑而已，要是没有完善贴心的物业服务作为延续，再好的房屋品质也会打折扣！虽然我来德威物业工作才半年的时间，却深深的体会了这句话的涵义。每时每刻，德威物业人在平凡的岗位上，默默奉献，谱写着赞歌，一面面锦旗的背后，隐藏着无数件令人感动的事例。

事例一：2016年3月25日20:30左右，诗意花园管理处护卫班长康小杰在当班期间进行巡查，在7栋门口发现一个女式钱包，当即上报给安全主管廖小刚，并在原地等待15分钟，后不见有业主来认领，便拿去办公室，和当班同事一起查看，发现钱包里面共有现金5973元，无其它证件。

第二天，依然没有业主来认领，考虑失主着急的心情，便通过业主委员会在微信平台下发失物招领通知。2016年3月27日早上7栋502业主黄石红急匆匆的赶来管理处认领，并当面点清现金，确认无误后，感激万分。事后，失主便送来锦旗一面表示感谢！



事例二：2016年3月29日下午16时28分，监控室当班护卫员黄镇忠接到11栋303业主曾彦辉的救火援助电话，黄镇忠立刻汇报班长郭楠楠，郭楠楠迅

速反应马上拿起干粉灭火器跑到 11 栋 303 业主家进行灭火。



当时火势已燃烧到橱柜，郭班长快速做出正确决定，首先断电，然后用灭火器喷洒，经过奋力扑救，火势得以扑灭，从接到求救电话到扑灭火源仅用 2 分钟时间，对此业主十分感激。

事例三：2016 年 4 月 11 日 20:50 分，监控室值班人员曾国辉接到 10 栋 512 业主唐友舞爱人的求救电话，说是家中失火，十分着急。

曾国辉立刻通知当班班长郭楠楠，郭楠楠就近提了两瓶灭火器迅速跑到 10 栋 512 业主家中，发现着火源是电闸箱，见当时火势有点凶猛，郭楠楠在查看火源的同时通知安全主管廖小刚，廖小刚也提着两个灭火器前来增援。很快火源就被扑灭，从接到电话到扑灭火源共用了 3 分钟时间。随后电工班长谢海云也赶到了现场，帮业主紧急处理被烧坏的配电箱线路，并恢复供电。业主十分感动，再三感谢！

也许，业主和物业之间难免有些小摩擦和误解，但只要 we 时刻怀着一颗真诚服务的心，误解总会在不知不觉中化为一股暖流，温暖人心。“不积跬步无以至千里，不积小流无以成江海”，正是这些看似微不足道的小事，在点点滴滴中感动着业主，弘扬着德威物业真诚服务的企业精神。我为可以成为德威大家庭中的一员感到骄傲！