

变为完善的道理

——德威内刊第二期《人物访谈》

撰文/周叶玲 摄像/黄志伟 责编/刘宝花

箴言：

我的结论是：许许多多的事情只要环绕着一个共同的目的，不妨分头进行；就像从各个不同的角度发出的箭，射向一个目标；东西南北的道路都通向一个城镇；千百条淡水的河流汇聚在一片咸海里；许多线条结合在日规的中心点——就像这样，千头万绪的事业一旦动手，共同完成一个使命，什么都顺利进行，不会有一些儿差错。

——威廉·莎士比亚，《亨利五世》第一幕 第一场

本期人物：

- 一、 吴倩菲 董事长办公室 高级秘书
- 二、 郑培钦 开发中心成本管理部 副经理
- 三、 朱文跃 营销中心摩卡售楼处 高级置业顾问

《亨利五世》里的坎特伯雷大主教说：“现在再没奇迹出现了，我们只能承认，一样东西变为完善，自有他的道理。”这是来自维多利亚女王时代的戏言，却作为生活的真理流传至今，由人寻味。21世纪80、90年代的青年，要如何在更加自由、宽容、复杂的社会经济情势下，认清自我、坚持自我与自我完善，并最终实现个人理想意志。他们一边继承着传统家庭文化的美好品质，一边满怀激情，意志坚定而不改初心；他们年轻而心善、张扬而内敛，这一代人要有要变得

完善的现实基础和追求，亦存在他们变为完善的个中道理。他们朝着各自的途径努力生长，打破和联系着各种关系，泥土、阳光、雨露、风，要做一棵向阳的大树，形成生命的重量并且承载责任，他们感悟被赋予的所有，不去辜负。

一、吴倩菲：“我选择了惠州”

向右是享誉世界的“东方之珠”、“购物天堂”，向左是素有“半城山色半城湖”的“粤东门户”——香港和惠州，两座个性截然不同的城市。前者以品质感和优越感贡献巨多灼眼的政商业绩，创新、多元、国际化的竞争与合作，往往成就为精英们的聚会；而后者却以其温婉富饶的生态人文内涵，滋养着世代代勤劳刻苦的客家人，如今亦用百川海纳的姿态包容、孕育着新时代下涌入的八方来客，惠州人。

吴倩菲，1990年出生于香港特别行政区，由于母亲是本地人的缘故，自小便与惠州产生了紧密的联系，身上时刻彰显出的时尚、活力与乐观的精神面貌，仿佛便成为了两地文明最生动的交汇。2013年6月，她从湖北武汉大学毕业，取得新闻学专业本科学历并获文学学士学位。期间，当谈起自己曾经在香港一家律师事务所担任秘书的工作经历，与如今作为集团董事长办公室的高级秘书，对于两者的关联，倩菲有着独到而明晰的判断与评价。

“离开香港，而选择惠州。不仅仅是因为家在这里，事实上，香港也有家，我经常往返于两地”，她说，“之所以选择在惠州，是因为看到了这座城市的潜力”……

问·答：

1. 德威是您毕业后进入的第几家公司？当时是否有了清晰的职业规划，这对后续自己的努力成长产生了哪些方面的影响呢？

答：德威是我毕业之后进入的第一家公司。毕业之后就到了人生十字路口，所谓“预则立，不预则废”，职业生涯的规划可以尽早确定自己的职业目标，选择自己职业发展方向，把握自己的职业定位，这样我们在之后的工作中才不会觉得迷茫，才有努力的方向，才能事半功倍。我把职业规划大概分成三点：自我评估、SWOT分析、备选方案。首先自我评估是自我认识的一个过程，从性格、强项、能力各方面对自己进行综合评估，SWOT分析能知道自己的强项、弱项以及地域范围，而在整个职业生涯中，会有很多不确定性因素，发展的空间和弹性都很大，所以要有一个备选方案。我毕业出来公司二年多时间，还是处于规划的前期，后面的路还很长，如果说影响的话就是我知道无论在哪一个工作岗位都要尽能力做好，因为只有根基坚固了以后才能做得更好。

2. 已有的专业学习对您的工作带来哪些有益的促进？除此之外，您会通过其他什么方式来提升自己的岗位技能呢？

答：我大学主修新闻学，但是我现在的岗位是高级秘书，两者之间就这么看大家第一反应都是专业不对口，但是我不这么认为，因为在很多时候，学习的过程会积累沉淀很多学科外的东西，同时会形成一个良好的思维，而学习和时间是必须结合起来，真正的运用到工作中才算是完整的过程。新闻学要求时效性、客观性，而在文秘工作中

除了上传下达之外更要求有清晰的判断能力,处理突发事件的应变能力,与人交际中沟通的技巧等,而这一些恰恰在以前的学习中积累下了很多宝贵的经验。

3. 作为董事长办公室的高级秘书,在女性职场化妆、商务会餐、服装礼仪等方面有什么心得可以跟大家分享呢?

答: 文秘公司曾经也有一次这样的职场礼仪培训,是针对职场化妆和穿搭服装礼仪的,其实基本 OL 的装扮大家也熟知,但是毕竟公司是一个集体,分不同的部门,有着不同的工作任务和要求,我认为穿的得体大方舒适就可以,比如工程部很多需要外勤的,可以在公司备多一双舒适鞋,在外勤时可以换上,而在办公室待的时间较长可以穿裙子或者西裤尽量职业一点,尽量避免穿太休闲,根据场合来搭配。

4. 您认为对待本职工作需要恪守怎样的精神品质或工作原则呢?

答: 我认为从事文秘类工作要更加的细心、有责任感,有自制力,因为我们是协助上司完成工作事项,这就决定了我们在审核文件或上传下达时要更加紧密地跟踪推进工作进程,及时汇报工作动态,谨慎对待批核数据和合同条款。而无论在哪个岗位上,对工作都必须有责任感,只有这样才能不断鞭策自己更好的完成工作任务。至于工作原则,对于我而言,“言行一致”很重要,人家常说学会做事要先学会做人,除了责任、担当,言行一致也是必不可少的,也是创造一个良好的工作环境和氛围的基础。



5. 虽如今主要居住在惠州，但也会经常需要往返于香港大陆，对待两地的文化习俗，主要差异会体现在哪些方面，对此您有什么体会呢？

答：香港是一个包容性很强的城市，他孕育着来自不同国家不同人种不同阶层的人，为什么我使用“孕育”这个词，其中一方面是因为香港的社保制度非常的完善，无论是硬件还是软件设施都做得很出色，而香港很注重“传承”，无论是习俗还是文物都相对保留得较为完整，但是在内地在惠州，不想香港那样节奏快压力大，反而能留给自己更多的时间和空间，现在经常往返于香港与大陆之间，所谓入乡随俗，无论是习俗上的差异还是别的事情，到最后其实都是融会贯通，一脉相承的，相互的尊重和学习各自的文化也会有不一样的体验和感触。

二、郑培钦：“更喜欢别人称我作‘工程师’”

“所以，您认为董事长是一个‘惜才’的人？”

他先是沉默，尔后避而不讳说到，“我愿意跟‘德威’一起成长向最高处。”

“就如您提到‘最高’——我想知道，您以为的企业至高点应该是什么呢”

“文化——企业文化。”郑工语重心长地说。

郑培钦，生于1984年12月，广东潮汕人，毕业于广东工业大学建筑设备专业毕业，从业期间取得“中级工程师”职称，2008年进入德威集团，此后七年的造价工程师岗位经历，与其一直以来恪守的职业道德品格和认真负责的工作态度，成就了他如今作为开发中心成本管理部不可缺失的主力副将。

与郑工的第一次交谈，还需追溯到2015年公司组织开展的一次培训课程上。当时正以小组的形式跨部门进行课题讨论，期间他所表现出清晰的逻辑思维表达能力，正正呼应了“更喜欢别人称我作‘工程师’”的一句闲话。魁梧健硕的体格映衬着一名工程师固有的外在形象，也印证了从前在施工单位的工作经历，如今而立之年的郑工，在谈及自己的家庭、父母和孩子的时候，目光转而变得柔和、明亮，这和他谈论起个人事业发展时所透露出的坚毅所有不同——

要让自己变得更加成熟，集中意志，从而更好地实践“家庭责任”和“自我完成”。

问·答:

1. 德威是您毕业后进入的第几家公司? 为什么选择德威? 在这期间您认为经历过的人生转折点是什么?

答: 德威是我毕业后进入的真正意义上的房地产公司, 之前一直在施工单位工作。正因为我和德威有缘, 我看到了惠州的发展, 从而选择定居惠州。2008年以前德威公司一直在金碧花苑办公, 公司规模还小, 记得有一次中午, 在公司前台的沙发上休息, 遇到了林总, 林总和我交谈起来, 从林总的眼神看到了坚定, 林总跟我说: “小郑, 以后公司会搬到江北大厦去办公, 会有自己的饭堂和休息的办公室”。这句话我记忆深刻, 让我始终有归属感, 也见证德威这些年的发展和壮大。

2. 您认为自己作为一名造价、招投标专业的资深人士, 有着哪些品质特征? 这些品质特征是如何与您的职业素养相辅相成, 共同成就的呢?

答: 成本管理部是房地产公司的重要部门, 作为专业部门的一员, 不断的学习相关专业知识和良好的职业道德这是必备的品质特征。才能沉着冷静的去发现问题, 分析问题和解决问题。

3. 您认为自己对时事政策是否有着足够的关注度和观察力? 这对您的工作有哪些方面的影响和帮助呢?

答: 对本专业的时事政策信息时刻关注, 比如国家对建设工程造价的调整和修改, 以及修订的内容。这些知识信息对工作的影响是比较大的, 关系到整个建设工程行业的标准, 所以必须时刻关注和学习。



4. 婚姻、家庭对您的人生道路产生了怎样的影响？成为父亲之后，这样的角色转换让您感到了哪些惊喜和期待？

答：婚姻、家庭是人生的一部分，也是重要的部分，必须严肃对待。而我是家庭的重要成员，肩负起承上启下的作用，才明白“叫一声父母容易，被人叫一声父母很难”。

5. 德威服务这些年，您最大的变化是？您有什么感想？简单陈述一下自己对公司的评价。

答：跟着德威一起成长，在德威发展的企业文化里，学到了感恩和严谨对待工作的态度。评价：稳健发展，提高企业文化。

6. 现在社会都喜欢对人和事进行标签化，如果让你自我描述，您会给自己贴上以下哪些标签：暖男 or 直男 高度 or 风度 气质 or 颜值？生活中有哪些兴趣爱好呢？

答：有了家庭，暖男的标签更实际点。尽管在对孩子的教育方面，会要求他们形成独立、负责的性格，但我认为父亲的榜样作用是十分重要的，要让孩子们感受到来自父母的爱。个人兴趣爱好比较广泛，比如看电影，电子产品，运动，喝茶等。

三、朱文跃：“业绩是销售员唯一的评价标准”

一小时后，这位“西装革履”的男人踱步而来，一见面，便露出一脸笑容，他的神情告诉我：“真是不好意思！”

“没关系。”

朱文跃，出生于1988年，曾就读于广东肇庆学院应用心理学专业，2010年进入德威集团，先后任职行政中心人事助理、营销中心摩卡售楼处置业顾问。依据公司2016年实施《德威集团在售项目评级方案》文件，被评定为“高级置业顾问”，并逐渐转向销售管理岗位培养和发展。

交谈过程中，他从容体现了一位优秀的销售人员应有的行为礼仪和沟通技能，不由赞许文跃确是一个对销售工作有着极高热情的人。或许就如他之所以会选择“心理学”这样一门学科的缘故，他说会对自己当下的人生做阶段性的“反思”——我便问他：“那是否自认为自己是一个有生活哲学的人？”

霎时，他竟不做回答。

于是，我便继续说到，“反思”能够让您始终清楚辨识到自己所在的位置而不至于脱离既定的目标轨道。”

“是的！做销售的几年里，也曾遇到过许些机会，但自己选择了放弃。偶尔回想起依旧会感到可惜，但却不后悔，因为我知道自己将要做什么！”

“如果给您选择，您愿意回答：‘您走向管理的目标岗位是什么’？抑或，您只希望向我们表达这样的一种职业期望？”

“我愿意回答：我的目标岗位是销售经理！”

因为热爱，所以明白舍得；因为热爱，所以大胆自信；因为热爱，所以富有希冀。

问·答：

1. 您最初来到公司首先担任人力资源部人事助理一职，尔后却蜕变为一名优秀的营销人员。面对这样的一次职业上的转变，您是如何看待的呢？它让您有了哪些乐趣和不一样的收获？

答：按毕业前的职业规划，进入公司做人事助理，在工作中逐渐发现，自己并不真正热爱此类型工作，虽然可以做好工作，但并不热爱，所以不太可能在这个领域做到优秀。刚好负责招聘工作，与公司的置业顾问有比较多的接触，感觉销售才是自己热爱的工作，可以更大限度的挑战自己。所以职业规划必须做，但也要灵活，根据实际情况做调整。做自己热爱的工作，会更有激情，更有动力去达到更高的标准。



2. 两个岗位存在较大的跨度差异，回想起，您觉得自己的适应能力怎么样？前期的工作积累是否对后来开展的销售工作产生帮助或其他影响呢？

答：环境造就人生，既然选择了，就必须适应。人事工作既需要做文书类的事，也需要与人沟通相处，我觉得这两点和销售工作很类似。进入公司的时候，我是一个很腼腆的人，但因人事工作的原因，我需要与很多部门的领导和同事经常接触，也需要面对慕名公司而来应聘的人员，所以很好地锻炼了自己与人沟通的能力，这在后来的销售工作中起了很大的作用。可以说，如果没有人事工作那段经历，我可能无法很好地转型为一名销售员。

3. 您认为做一名出色的置业顾问，需要有怎样的工作品质？面对形形色色的客户，你有什么沟通诀窍可以分享借鉴给大家呢？面对未来的发展，您有怎样的职场规划？

答：全面的专业基础知识，这是做好这份工作的基础，因为客户希望你能解决他在购买过程中出现的所有问题。其次，勤快。买房子是很多人一生中涉及金钱最大的决策，所以不可能看一次就购买，这就需要你足够勤快，多接待客户，多联系客户，才能有较好的业绩。再者，坚持。面对客户，需要学会换位思考。喜欢，又擅长的的工作，肯定要坚定地走下去。随着经验阅历的增长，逐渐走上管理岗位。

4. 介意在这里跟我们一起分享一下工作之余的生活吗？您认为自己的哪些方面可以体现出年轻人阳光朝气的精神特点呢？

答：销售的工作时间非常长，几乎没有法定节假日，平时休息也不多，所以我工作之余的生活也较简单，偶尔出去跑步锻炼下。但我最期待的是每年的公司旅游，可以暂时放下工作，以轻松的心情去慢慢体会其他地方的生活。

5. 销售要用业绩说话，您如何评价自己这些年的工作成就？

答：业绩是销售员唯一的评价标准。我觉得自己还有很大的提升空间。

最后，在这次的访谈中，他们都表达了自己的新年愿望并为大家献上祝福！

问：对于新的一年您有着怎样的展望？

吴倩菲：新的一年，我希望能继续在德威这个平台上有更大的进步和突破，多学习勤思考，进一步提升自己的能力。

郑培钦：不断的学习，跟着德威拓展新项目，迈向德威发展的另

一个高点。

朱文跃：工作上继续积极认真对待，努力提升自身能力，争取在事业上有大的进度。

问：如果让你说一句新年祝福的话，您会说……

吴倩菲：在新的一年里，希望大家能生活如意，阖家幸福，在工作上再接再厉，勇往直前，共创佳绩。

郑培钦：祝大家身心健康！

朱文跃：祝愿大家都能住上喜欢的大房子！

与大家展开访谈的时候已近 2016 年末，预计本期稿件发布的时候该是新年伊始，于是便趁着这样的机会为公司的各位同事献上了年的祝福。曾经我问家里的一位长者，“现在年轻人、中年人应该以什么样的年龄段区分才好？”他说：“这其实无伤大雅。无论是年轻人、中年人都有要奋斗的理由，只是社会能够对待他们的有所区别。”或许就如他所说的，不必与岁月计较，活着，有需要奋斗的理由，于是就着我们各自的道路完成修行，变得完善，是过程而也成就为终点。