

# 德威暖心物业服务，隔离疫情守护爱

◎陈心怡

寒冬已过，一年中充满希望的季节已经到来，但是突如其来的疫情，让大家再一次陷入寒冬，如果说疫情让人们深感寒冷，那么德威物业更愿意让您心里有一丝暖意。

在这个春季，我们德威物业的工作人员用实际行动向大家诠释什么是“德威”精神，用点滴，铸就守护防线，让德威精神大放异彩。

为了守护社区第一防线，守护广大业主生命健康，提高社区防疫能力，加强服务群众能力，传递春天的声音，坚守社区安全“净土”，各项目纷纷在园区中建设守护防线，打造安全物业。

## （01）隔离疫情，不隔离爱

1月25日，各项目纷纷响应防疫工作，开启封闭式管理工作。拒绝外来人员进入园区，切断园区感染渠道，守护一方净土。随着疫情的不断变化，工作人员一一上门排查外地返惠业主，并对返惠业主进行宣传教育，做到居家隔离，积极配合居委、街道工作，及时跟进居家隔离人员信息反馈。

隔离疫情，不隔离爱。在封闭式管理期间，卫士们对每一位进出的业主测体温，对外地车辆进行排查，关心业主日常生活，温馨提示惠州天气变化，为业主们构筑起抵御疫情的严密防线。

## （02）宣传教育，加强防疫

自疫情蔓延以来，一线工作人员用自己的血肉之躯铸就防疫一线，而业主的不理解、不接受，一度让防疫工作陷入僵局，宣传教育亟待开展。

工作人员上门派发宣传单张，在园区张贴防疫海报，滚动播放防疫宣传标语，

循环播放的防疫广播、宣传片，利用公众号、微信群、朋友圈等手段，推送安全防疫知识，增强业主对疫情预防的正确认知。对不配合检测工作的业主进行规劝，对不佩戴口罩的业主进行劝导，对疑似病例隔离服务，消除业主恐慌等等.....

特殊时期的坚守，不仅是建立防疫保护线，更为业主构筑生命防线，为社区、为业主，尽职责，护家园。

### **(03) 安全消杀，守护净土**

身穿防护服，手持额温枪，坚守在园区的防疫一线；  
身背消毒箱，手持雾化器，行走在园区的任一角落；  
入口消毒池，消毒液时时添，拒绝新冠病毒的肆虐；  
一紫外线射灯，物业不添堵，为社区安全坚守防线；  
不扎堆，不聚众，不信谣，不传谣，舍小家，护大家；  
一口罩、一手套，一物业人标配，终成一道最美风景线。

各行各业纷纷响应国家号召，停工、停学、停业，物业工作并未停下来。升级防控措施，不断加强消杀工作，只为守护这一方净土。每日温馨的防疫播报，让业主了解园区防疫工作情况，让业主安心、暖心，更放心。

### **(04) 物业快递，使命必达**

为保障物业区域公共卫生安全，针对居家隔离可能造成的生活不便，德威物业开展了外卖快递短驳、垃圾定时代扔、代购所需生活物品等服务。

“A 栋 A 户业主，快递及采购物资已经送至东门，烦请工作人员配送”

“B 栋 B 姓业主家中需丢垃圾，并配送生活物资”

“C 座 C 房业主需购买生活物资，请求物业人员协助”.....

每一天服务中心总能接到业主的求援，新设的快递存放处，每天都被清零。责任、敬业、创新、感恩，德威精神一直在鼓励着我们前进。

### (05) 全心全意，真诚服务

“今天的工作重点是强化管控，关闭写字楼后门，设置临时隔离区，逐层排查可疑人员及安全隐患。”晨会中，德威大厦安保主管郑付聚正在安排一日的工作任务及要求。

随着企业的陆续复工，写字楼的防疫安全迎来了考验，工作群里不断更新的复工单位信息“XXXX 单元 XXXX 单位申请复工成功，今日 XXX 人进入办公区”；“XXXX 单元 XXXX 单位申请复工，街道工作人员今天到大厦核实”……

未佩戴工作证进出、未申请复工人员尝试进入工作区等情况层出不穷，工作人员对此进行耐心规劝，出入大厦均需佩戴口罩、携带企业工作证，积极配合物业的防疫工作等。大厦服务中心人员心系业主，用真诚服务业主，坚守在大厦防疫工作一线，为复工人员提供安全防护。

一群温暖的物业人，用真心、用温情、用坚守、用行动，全力以赴打好疫情防控阻击战，合力守护我们的家园。

相信国家、相信科学，待到疫情过去时，与家人共赏，万花争艳，鸟语花香。让我们团结一心、守望相助、众志成城、共克时艰。